

รายงานผล
การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ



เทศบาลตำบลท่าจี้
อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง ประจำปี 2565

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลท่าจี้ว
อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง ประจำปีงบประมาณ 2565

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของเทศบาลตำบลท่าจี้ว

อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง ประจำปี 2565

มีผลการประเมินดังนี้

1.กลุ่มประชาชนทั่วไปและตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้ประสานงานโดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล
จำนวน คน

2.ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ 2565

3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เว็บไซต์เทศบาลตำบลท่าจี้ว www.thangiewcity.go.th ในหัวข้อ แบบสอบถามความพึง
พอใจ

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อเทศบาลตำบลท่าจี้ว ประจำปีงบประมาณ
2565

4.การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

5.ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อเทศบาลตำบลท่าจี้ว ประจำปีงบประมาณ
2565 มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1	เพศ	จำนวน	ร้อยละ
	ชาย	52	54
	หญิง	44	46
	รวม	96	100

2	อายุ	จำนวน	ร้อยละ
	ต่ำกว่า 25 ปี	0	0
	25-40 ปี	63	66
	41-60 ปี	21	22
	มากกว่า 60 ปี	12	12
	รวม	96	100

3	การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
	ประถมศึกษา	18	19
	มัธยมศึกษา	42	44
	ปริญญาตรี	35	36
	สูงกว่าปริญญาตรี	1	1
	รวม	96	100

4	อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
	รับราชการ	16	17
	เอกชน	18	19
	เกษตรกร	48	50
	กำลังศึกษา	14	14
	อื่นๆ	0	0
	รวม	96	100

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านการให้บริการ

ประเด็น	ความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.ความรวดเร็วในการให้บริการ	26	27	35	36	25	26	10	10	-	0
2.ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	62	65	15	16	19	20	-	0	-	0
3.สิ่งอำนวยความสะดวก	24	25	35	35	38	40	-	0	-	0
4.ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน	90	94	6	6	-	0	-	0	-	0

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านการจัดทำตามแผนพัฒนาท้องถิ่นและการบริหารงบประมาณ

ประเด็น	ความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	42	44	50	52	4	4	-	-	-	-
2.เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น	82	85	11	11	3	3	-	-	-	-
3.มีความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณ	4	4	90	94	2	2	-	-	-	-
4.การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการต่อสาธารณะ	95	99	1	1	-	-	-	-	-	-
5.แก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	9	9	81	84	5	5	1	1	-	-

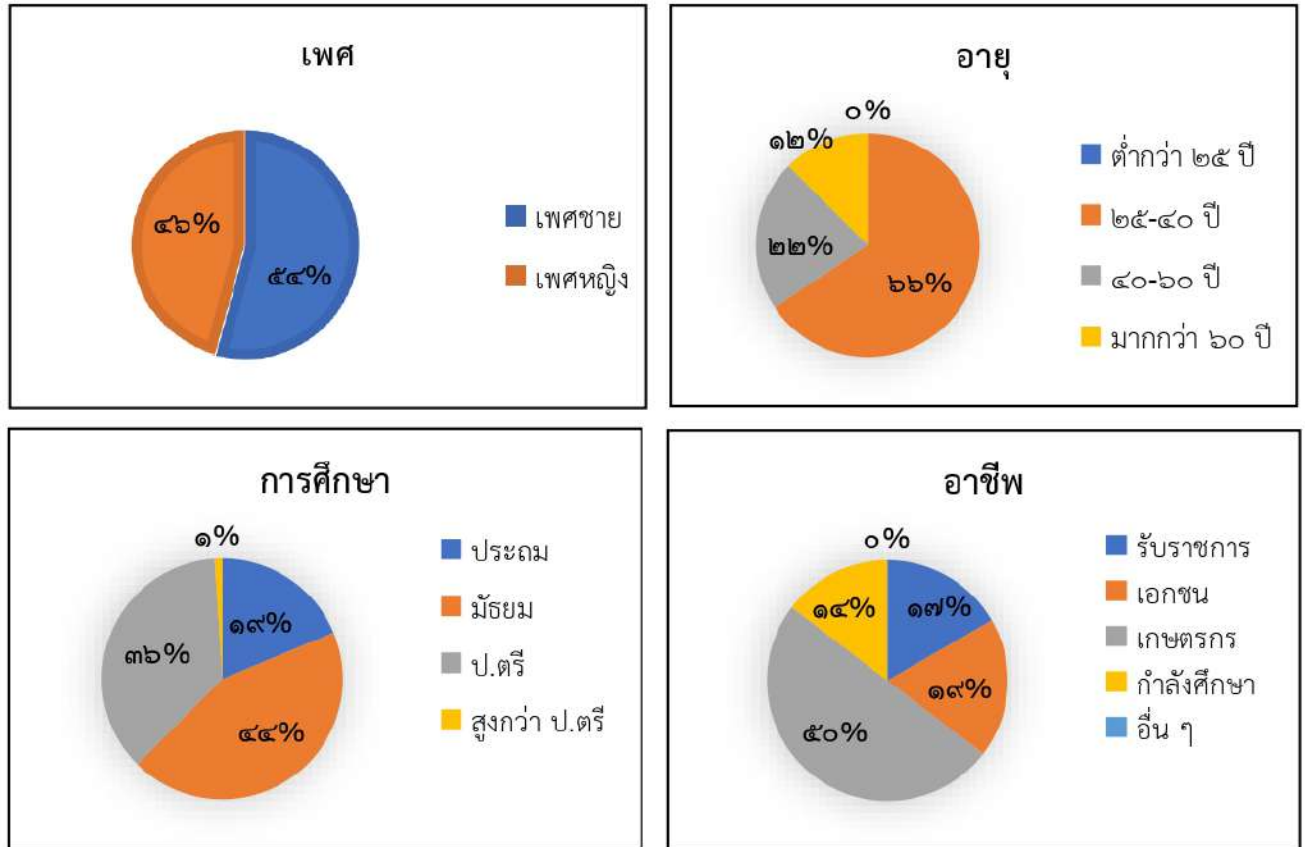
ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่ต้องการให้หน่วยงานแก้ไข ปรับปรุง

.....-ไม่มี.....

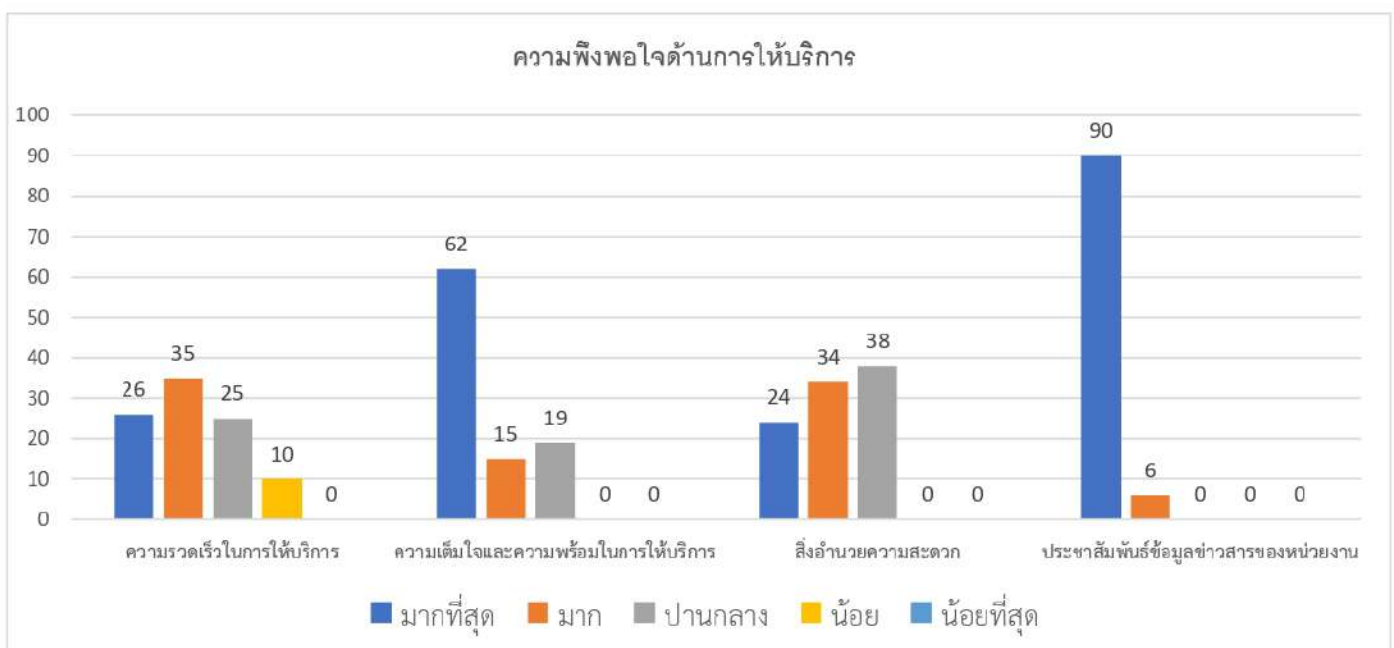
.....

๖. กราฟแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม



ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจด้านการให้บริการ



ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจด้านการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นและการบริหารงบประมาณ

