

สรุปผลการประเมิน  
ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อเทศบาลตำบลท่าวีว  
อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ตาราง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามงานบริการ

| งานบริการด้าน                        | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบน<br>มาตรฐาน | ร้อยละระดับ<br>ความพึงพอใจ | แปลผล     |
|--------------------------------------|-----------|--------------------------|----------------------------|-----------|
| การศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)        | ๔.๒๑      | ๐.๓๓                     | ๘๕.๒๐                      | มากที่สุด |
| การพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม       | ๔.๑๑      | ๐.๓๓                     | ๘๒.๒๐                      | มาก       |
| งานสาธารณสุข                         | ๔.๒๓      | ๐.๓๔                     | ๘๕.๔๐                      | มากที่สุด |
| การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในสำนักงาน | ๔.๐๙      | ๐.๔๐                     | ๘๑.๘๐                      | มาก       |
| รวม                                  | ๔.๑๓      | ๐.๓๖                     | ๘๓.๔๐                      | มาก       |

ตาราง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามประเด็น

| ประเด็น                 | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบน<br>มาตรฐาน | ร้อยละระดับ<br>ความพึงพอใจ | แปลผล     |
|-------------------------|-----------|--------------------------|----------------------------|-----------|
| ขั้นตอนการให้บริการ     | ๔.๑๙      | ๐.๔๓                     | ๘๓.๘๐                      | มาก       |
| ช่องทางการให้บริการ     | ๓.๙๒      | ๐.๔๘                     | ๗๘.๔๐                      | มาก       |
| เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | ๔.๓๔      | ๐.๔๔                     | ๘๖.๘๐                      | มากที่สุด |
| สิ่งอำนวยความสะดวก      | ๔.๒๒      | ๐.๔๑                     | ๘๔.๔๐                      | มากที่สุด |

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทผู้รับบริการ

| ประเภทผู้รับบริการ | จำนวน | ร้อยละ |
|--------------------|-------|--------|
| ประชาชนทั่วไป      | ๓๙๖   | ๙๙.๐๐  |
| เจ้าหน้าที่ของรัฐ  | ๔     | ๑.๐๐   |
| หน่วยงานภาครัฐ     | -     | -      |
| หน่วยงานเอกชน      | -     | -      |
| รวม                | ๔๐๐   | ๑๐๐.๐๐ |

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล

| เพศ                                        | จำนวน | ร้อยละ |
|--------------------------------------------|-------|--------|
| ชาย                                        | ๒๐๕   | ๕๑.๒๕  |
| หญิง                                       | ๑๙๕   | ๔๘.๗๕  |
| อายุ                                       |       |        |
| วัยรุ่น (๑๓-๑๗ ปี)                         | ๑     | ๐.๒๕   |
| วัยหนุ่มสาว (๑๘-๓๕ ปี)                     | ๙๐    | ๒๒.๕๐  |
| วัยกลางคนช่วงต้น (๓๖-๔๕ปี)                 | ๑๒๖   | ๓๑.๕๐  |
| วัยกลางคนช่วงปลาย (๔๖-๖๐ ปี)               | ๑๒๒   | ๓๐.๕๐  |
| วัยสูงอายุ (๖๑ ปีขึ้นไป)                   | ๖๑    | ๑๕.๒๕  |
| อาชีพหลัก                                  |       |        |
| นักเรียน/นักศึกษา                          | ๑๓    | ๓.๒๕   |
| ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว                       | ๙๕    | ๒๓.๕๐  |
| พนักงานเอกชน                               | ๓/    | ๑.๗๕   |
| รับจ้างทั่วไป                              | ๒๐    | ๕.๐๐   |
| เกษตรกร                                    | ๒๔๓   | ๖๐.๗๕  |
| ว่างงาน                                    | ๘     | ๒.๐    |
| แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ                     | ๑๐    | ๒.๕๐   |
| รับราชการ/พนักงานของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ | ๕     | ๑.๒๕   |
| อื่นๆ                                      | -     | -      |